

## Garantía pavimento laminado

A garantía seguinte é emitida para produtos utilizados em interiores domésticos secos por um prazo de 35 anos e para instalações em ambientes suscetíveis de humidade, cozinhas e casas de banho, assim como para o uso comercial geral, a garantia terá um prazo de 5 anos, e determina as obrigações do fabricante. Deve-se ter em conta que o produto está sujeito a uma depreciação anual. Portanto, no caso de aplicação da presente garantia, o valor do produto será calculado aplicando uma depreciação de 1/5 para uso comercial/residencial cozinhas e casas de banho ou de 1/35 para uso residencial do valor do produto instalado no tempo que corresponder, assumindo como referência a data de compra como o início da depreciação do produto e a data da reclamação como cômputo final.

O fabricante garante ao cliente final que:

- A camada de melamina não se desgastará.
- A conceção do pavimento não será descolorida pelos raios UV ou pela luz artificial.
- O pavimento não se manchará pelo derrame accidental de produtos de consumo doméstico normal, tais como alimentos e bebidas
- Não terá defeitos de fabrico.
- Resistirá a danos provocados por derrames de água comuns num ambiente doméstico, sempre que se sigam as nossas instruções de limpeza e manutenção e quando a instalação tiver sido efetuada de acordo com as indicações de instalação de "Cozinhas, casas de banho, lavandarias e outras áreas suscetíveis à humidade".

Se o produto não cumprir estes fatores, o fabricante substituirá ao cliente final as lâminas defeituosas com a conceção original ou equivalente na nova gama de cores, excluindo despesas de instalação e mão-de-obra.

Para beneficiar das condições da garantia, o cliente final deve notificar o defeito ao fabricante, diretamente ou através de um vendedor autorizado, num prazo máximo de 30 dias depois de descobrir o defeito, mas sempre dentro do período de validade da garantia.

Esta garantia não é transferível e cobre unicamente o cliente final.

Esta garantia não cobre desgaste ou danos devidos a uma incorreta instalação, limpeza, cuidado ou manutenção contrários às instruções dadas na lâmina pack e ampliadas em [www.faus.international](http://www.faus.international)

Esta garantia não cobre danos ocasionados por qualquer uma das seguintes possibilidades:

- Acidentes, abuso ou uso indevido.
- Exposição a calor ou frio extremos.
- Instalação incorreta.
- Manutenção incorreta ou contacto permanente com humidade extrema.
- Danos de transporte efetuado por terceiros.
- Modificação, alteração, reparação ou serviços por vendedores NOVOFLOOR® não autorizados.
- Qualquer desgaste ou dano causados por Força Maior.
- Desgaste anormal como os danos provocados por sapatos de salto alto fino, proteção insuficiente de móveis, pedrinhas, areia ou outros elementos abrasivos.
- Danos provocados pela água, devido a humidade excessiva no betão, pressão hidrostática, inundação provocada por máquinas de gelo, refrigeradores, lava-louças, máquinas de lavar louça ou tubagens.
- As lâminas cujas uniões estejam partidas por terem sido instaladas e retiradas mais de três vezes.

De igual modo, não cobre os problemas causados por defeitos de fabrico não identificados antes da instalação.

A garantia só será aplicada caso as áreas danificadas da lâmina NOVOFLOOR® sejam visíveis e afetem uma superfície superior a um centímetro quadrado. Para beneficiar da garantia, a instalação deve ter sido efetuada seguindo as nossas instruções de instalação, descritas na lâmina pack e ampliadas em [www.faus.international](http://www.faus.international)

Para fazer uso da garantia, deve-se apresentar a prova de compra. O cliente final deve apresentar ou enviar ao vendedor autorizado da NOVOFLOOR® um recibo de venda válido ou outros documentos que constituam prova de compra.

O cliente final deve apresentar ou enviar ao vendedor autorizado da NOVOFLOOR® uma descrição escrita e detalhada do problema, juntamente com uma fotografia que demonstre claramente o problema incluído na garantia para o endereço seguinte:

FAUS INTERNATIONAL FLOORING, S.L.

C/ Jovada nº14

46727 - Real de Gandía, Valencia, España.

O fabricante não autoriza nenhuma pessoa a assumir qualquer obrigação ou responsabilidade em seu nome relativamente a este produto.

Esta garantia confere ao cliente final direitos legais específicos. Podem existir outros direitos que variam de país a país.

Para todos os litígios e atuações judiciais que surjam por razão das ações de todo o tipo a que esta garantia possa dar lugar, o cliente final submete-se aos Julgados e Tribunais E-46700 de Gandía, com rejeição de qualquer outro foro. Caso se rejeitem judicialmente as exigências da garantia, as despesas e custos judiciais incorridos ficarão por conta do cliente final.

Esta garantia comercial não limita as ações de reclamação do comprador pela responsabilidade que derive dos defeitos com base no contrato de compra e venda com o vendedor, nem limita os direitos do comprador conferidos pela lei.

DoP nº 003-LF (Gama Novofloor) disponível na ligação seguinte:

<http://www.faus.international/es/descargas>